

we create nachhaltiges Outdoor-Wohnen

KOMPONENTE	GARANTIEZEITRAUM	UMFANG
Möbel	25 Jahre (privat), 5 Jahre (gewerblich)	Frei von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.
Edelstahlbeschläge	5 Jahre	Brechen nicht.
Dreh- & Gleitmechanismen	5 Jahre (privat), 3 Jahre (gewerblich)	Versagen strukturell nicht.
Sunbrella-Stoff	5 Jahre	Reißt nicht, schimmelt nicht, verblasst nicht übermäßig.
Kissen & Kopfstützen	90 Tage	Frei von Verarbeitungs- oder Materialfehlern.

Allgemeine Garantiebedingungen

- Ein Kaufnachweis ist zur Bearbeitung der Garantie erforderlich (z. B. Kassenbon, Rechnung). Der Erstkäufer ist verpflichtet, den Kaufnachweis, Fotos des Defekts und eine schriftliche Beschreibung beizubringen. Mögliche Lösungen sind der Austausch oder die Reparatur der defekten Möbel, der Austausch oder die Reparatur einer defekten Komponente oder autorisierte Reparaturen durch einen Dritten. Garantieansprüche können bei einem unserer autorisierten Händler oder direkt bei CRP eingereicht werden. Nach Eingang und Prüfung der Unterlagen wird der Kunde über die Lösung informiert.
- Für von anderen Herstellern produzierte Komponenten beachten Sie bitte die jeweilige Produktgarantie des betreffenden Herstellers.
- Die in Feuertischen verwendeten Feuerkomponenten, einschließlich Crystal Fire®-Brennern, Zündungen, Elektronik und Glasschutz, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt. [Klicken Sie hier, um die Garantie der Outdoor GreatRoom Company anzuzeigen](#). Für Serviceleistungen im Rahmen der Garantie der Outdoor GreatRoom Company wenden Sie sich bitte an CRP oder an den CRP-Händler, bei dem Sie Ihren Feuertisch erworben haben.
- Wenn Sie einen Anspruch geltend machen möchten, können Sie uns über das [Kontaktformular auf unserer Website](#) benachrichtigen.
- Mit Ausnahme der hierin festgelegten Garantien gibt CRP keinerlei Zusicherung, Bedingung oder Garantie in Bezug auf die Produkte ab, einschließlich jeglicher Bedingung oder Garantie der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck, sei es aufgrund von Gesetz, Geschäftsverlauf, Leistungsverlauf, Handelsbrauch oder anderweitig.

Drehkomponente und Edelstahlbeschläge

Für die Drehkomponente wird garantiert, dass sie bei privater Nutzung fünf Jahre und bei gewerblicher Nutzung drei Jahre lang nicht strukturell versagt. Für Edelstahlbeschläge wird garantiert, dass sie für einen Zeitraum von bis zu fünf Jahren bei privater Nutzung und drei Jahren bei gewerblicher Nutzung nicht strukturell versagen (ab Kaufdatum).

Sunbrella-Stoffgarantie

Sunbrella gewährt dem Erstkäufer eine fünfjährige beschränkte Garantie auf Polster- und Spezialstoffe ab Kaufdatum. Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzungserscheinungen an unseren Kissen und Kopfstützen durch regelmäßigen Gebrauch. Ebenso wenig deckt sie Schäden durch nicht autorisierte Reparaturen oder Veränderungen, Fahrlässigkeit, Missbrauch oder unsachgemäße Handhabung, unsachgemäße Montage, unsachgemäße Reinigung sowie höhere Gewalt ab. Weitere Garantiedetails finden Sie unter www.sunbrella.com. Diese Garantie deckt außerdem für einen Zeitraum von 90 Tagen sämtliche Fertigungs- und Verarbeitungsfehler der aufgeführten Produkte ab.

we create nachhaltiges Outdoor-Wohnen

Ausschlüsse

Die folgenden Punkte sind ausdrücklich von dieser Garantie ausgeschlossen, und CRP haftet nicht für Ausfälle, Defekte oder Schäden, die aus Folgendem resultieren oder damit in Zusammenhang stehen:

- Verblässen, Farbveränderung oder Farbabgleich. CRP-Holz wird mit UV-Stabilisatoren hergestellt, um das Verblässen zu minimieren; bei Sonneneinstrahlung verblässen jedoch alle Farben in gewissem Maße, manche stärker als andere, darunter Rot. Um mögliches Verblässen zu minimieren, halten Sie das Produkt abgedeckt, verwenden Sie ggf. Kissen und reduzieren Sie direkte Sonneneinstrahlung, indem Sie das Produkt bei Nichtgebrauch verstauen.
- Farb- oder Musterabweichungen zwischen neuen Ersatzteilen oder -abschnitten und anderen Abschnitten oder Teilen.
- Eine gewisse Ausdehnung und Zusammenziehung des Materials ist aufgrund extremer Schwankungen von Luftfeuchtigkeit und Temperatur zu erwarten. **CRP empfiehlt nicht die Verwendung von Hochdruckreinigern.** Bitte beachten Sie unsere Pflege-/Wartungsanleitung.
- Montage oder Handhabung der Produkte nach Verlassen unseres Werks, einschließlich mangelnder oder unsachgemäßer Leistung durch den Händler oder Monteur. Weitere Informationen zur ordnungsgemäßen Montage finden Sie auf unserer Website.
- Unsachgemäßer Gebrauch der Produkte.
- Unsachgemäßer Gebrauch von Produkten mit Feuerkomponenten, etwa das Anzünden eines Crystal-Fire-Brenners ohne Verwendung des Windschutzglases.
- Das Aufbringen von Farbe, Lack oder anderen Beschichtungen oder Chemikalien, die nicht von CRP zugelassen sind, oder die Einwirkung von Hitze oder Strahlung aus einer externen Quelle (etwa einem Grill oder einem anderen elektrischen oder gasbetriebenen Gerät), Feuer oder Reflexionen von Fenstern oder Türen.
- Jegliche Unverträglichkeit zwischen unseren Produkten und einem nicht von uns hergestellten Produkt, die zu Schäden an oder zum Versagen unserer Produkte führt.
- Arbeits-, Transport- oder Montagekosten nach der Lieferung.
- Schäden, die unter anderem durch die Verwendung inkompatibler Zubehörteile, vorsätzliche Handlungen, unangemessenen Gebrauch, Missbrauch, körperliche Einwirkung, dauerhafte Verformung oder Zerstörung durch Mensch oder Tier, Vandalismus, Aufruhr, Aufstand oder zivile Unruhen, Unfälle oder korrosive Atmosphären (etwa durch sauren Regen, schädliche Chemikalien oder Dämpfe verunreinigt), höhere Gewalt (etwa Feuer, Überschwemmung, Hurrikan, Erdbeben, Tornado, Blitzschlag, Eis usw.), Umweltbedingungen (etwa Luftverschmutzung, Schimmel, Stockflecken usw.), Verfärbungen durch Fremdstoffe (etwa Schmutz, Fett, Öl usw.) oder normale Verwitterung (definiert als Einwirkung von Sonnenlicht, Witterung und Atmosphäre, die dazu führen kann, dass eine farbige Oberfläche allmählich verblassen, nachdunkelt, auskreditet oder Schmutz bzw. Flecken ansammelt) verursacht werden.
- Montage von Beschlägen, Zubehörteilen oder Defekte, die durch deren Montage verursacht werden.
- Wir behalten uns das Recht vor, jede Produktlinie oder Farbe ohne Benachrichtigung des Käufers einzustellen oder zu ändern. Ist das Originalprodukt nicht verfügbar, behalten wir uns das Recht vor, Ersatzmaterial von gleichem Wert oder gleicher Qualität bereitzustellen.
- Eine ordnungsgemäße Pflege Ihres Produkts ist erforderlich, um die Leistungen dieser Garantie aufrechtzuerhalten. Diese Garantie erlischt, wenn Anzeichen von Missbrauch oder Vernachlässigung der Möbel vorliegen.
- Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzungserscheinungen an CRP-Produkten, die durch den regelmäßigen Gebrauch der Produkte entstehen.

Rücksendungen

Wir möchten, dass Sie mit Ihrem neuen Kauf rundum zufrieden sind. Sollten Sie aus irgendeinem Grund mit einem Produkt unzufrieden sein, können Sie uns über das [Kontaktformular auf unserer Website](#) benachrichtigen, und unser Team stellt Ihnen alle Details zur Einleitung einer Rücksendung bereit. Wir können nur Artikel zurücknehmen, die sich in der Originalverpackung und in neuwertigem Zustand befinden. Das bedeutet, dass Produkte mit Kratzern, Flecken, Schäden oder Veränderungen nicht zurückgegeben werden können. Bitte beachten Sie, dass Versandkosten für Standardversand und White-Glove-Versand aus der ursprünglichen Bestellung nicht erstattet werden können, sobald diese Leistungen vom Spediteur erbracht wurden.

Erfolgt die Rücksendung aufgrund eines Sinneswandels des Kunden, muss der Rückversand eigenständig organisiert und sämtliche damit verbundenen Kosten vom Kunden getragen werden. Die Produkte müssen innerhalb von 30 Tagen ab Liefer- oder Abholdatum in unserem Lager eingehen. Sobald die zurückgesandten Produkte in einwandfreiem Zustand in unserem Lager eingegangen sind, veranlasst unser Team Ihre Rückerstattung. Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, bitten wir Sie, Ihre Bestellnummer für unser Lagerteam deutlich auf allen Kartons zu vermerken. Rückerstattungen können wir nur über die ursprünglich für die Bestellung verwendete Zahlungsmethode vornehmen. Sollte die ursprüngliche Zahlungsmethode nicht mehr verfügbar sein, stellen wir Ihnen gerne ein Guthaben in Höhe des Erstattungsbetrags aus. Sonderanfertigungen, als Final Sale gekennzeichnete Produkte sowie Bestellungen von Einzelteilen können nicht zurückgegeben oder erstattet werden. Jeder als „Final Sale“ gekennzeichnete Artikel ist nicht von unserer üblichen beschränkten CRP-Garantie abgedeckt.

Diese Garantie ist nur für Produkte anwendbar und durchsetzbar, die am oder nach dem 1. September 2018 in Kanada und den Vereinigten Staaten von Amerika gekauft und verkauft wurden. Vorbehaltlich der Prüfung



Bewertung durch CRP
1129 WEST ST. STRATFORD, ON N4Z 0A1 | 1 800 490 1283 | WWW.CRPPRODUCTS.COM